

Envoyer du courrier outremer

Centre de ressources
pour les familles
des militaires
Région de Montréal



Military Family
Resource
Centre
Montreal Region

Les Forces armées canadiennes, en partenariat avec Postes Canada, fournissent un service de distribution du courrier à son personnel durant une affectation à l'étranger. Que ce soit l'envoi d'un colis ou d'une lettre, cette facilité représente un moyen pratique favorisant l'amélioration et le maintien du moral de votre proche en déploiement. Le Centre de ressources pour les familles des militaires de la région de Montréal peut vous informer sur les conditions à respecter lors de l'expédition.

Adresser votre colis :

Expéditeur : Indiquez l'adresse et le numéro de téléphone de l'expéditeur dans le coin supérieur gauche du colis.

Destinataire : Référez-vous aux informations du lien Internet en bas du présent document.

Le formulaire de déclaration douanière (CP72) doit être affiché à l'extérieur du colis. Il est fourni par le bureau de poste ou votre CRFM.

Une liste du contenu du colis doit être affichée au coin inférieur gauche du colis.

Déposer votre colis ou obtenir de l'aide lors de l'envoi :

Vous pouvez déposer votre colis à un **bureau de Postes Canada près de chez vous** (frais applicables). Sous réserve du respect des consignes d'envoi, déposez aussi votre colis **gratuitement** à :

CRFM Saint-Hubert :

4815 de la Savane
Lundi à vendredi de 8h à 16h
450-462-8777#663-6810
info.crfm@forces.gc.ca

CRFM Saint-Jean :

Garnison Saint-Jean
B178 rue Falaise
Lundi à vendredi de 8h à 16h
450-358-7099 #668-7955

Garnison Montréal :

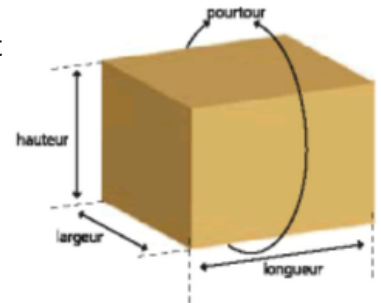
Postes Canada
6550 Hochelaga, Bâtisse 193
514-252-2777#663-4272

Sherbrooke :

700 rue Woodward
Horaire variable
819-347-1543
1, 2, 3 ou 4
(en fonction de l'unité du membre)

Préparer votre colis :

- Le délai d'acheminement peut varier de **6 à 8 semaines** : planifiez en avance les occasions spéciales !
- Son **poids** ne doit pas excéder 20 kg (environ 44 lb).
- Sa **taille** est soumise à des conditions :
 - La **longueur maximale** autorisée est d'un mètre (environ 39");
 - La **taille du pourtour** (2x largeur + 2x hauteur) maximale autorisée est de 2 mètres (environ 79")
- L'envoi de nourriture est permis par Postes Canada (vérifiez aussi auprès du pays hôte) tant qu'il s'agit de denrées non périssables. D'autres restrictions s'appliquent.
- Utilisez du ruban adhésif pour attacher votre colis de façon sécuritaire.
- Traditionnellement, Postes Canada fournit un service gratuit de livraison de colis durant la période des fêtes de fin d'année. Ce service s'applique aux familles et aux amis des membres des Forces armées canadiennes déployées à l'étranger. Les colis sont livrés aux emplacements désignés provenant de tous les comptoirs et les bureaux de Postes Canada. Cette offre se limite cependant aux opérations desservies par l'adresse de Belleville en Ontario (K8N 5W6), ainsi qu'aux navires canadiens déployés



Important : Si vous décidez de déposer votre colis à un de nos bureaux, veuillez nous contacter avant de faire le déplacement pour s'assurer de la disponibilité du service. Il est également important de connaître le grade, la matricule et l'unité du militaire, ainsi que le nom, l'endroit et le casier postale de l'opération.

Pour connaître les **périodes de gratuité** de l'envoi du courrier, les **adresses des opérations outremer** ainsi que les **restrictions** additionnelles de chaque pays :

Consultez : <https://www.canada.ca/fr/ministere-defense-nationale/services/contactez-nous/ecrivez-militaires/instructions-envoyer-courrier-outremer.html>

ou

Visitez www.canada.ca, « **inscrivez instructions pour envoyer du courrier outremer** » dans la barre de recherche en haut à droite et cliquez le premier lien.

Sending mail overseas

Centre de ressources
pour les familles
des militaires
Région de Montréal



Military Family
Resource
Centre
Montreal Region

The Canadian Armed Forces, in partnership with Canada Post, provides a mail delivery service to its personnel during an overseas posting. Whether sending a parcel or a letter, this facility is a practical way to help improve and maintain the morale of your deployed loved one. The Montreal Region Military Family Resource Center can advise you on the conditions to be met when sending a parcel.

Addressing your parcel:

Sender: Enter the address and phone number of the sender in the upper left corner of the package.

Recipient: Refer to the Internet link at the bottom of this document. **Customs declaration form** (CP72) must be visible on the package. It will be provided by the Post office or your MFRC.

A list of the package contents must be displayed in the bottom left corner of the parcel.

Dropping off your parcel or get help with shipping:

You can drop off your package at **any Canada Post office near you** (fees apply). Subject to compliance with shipping instructions, you can also drop your parcel free of charge at:

Saint-Hubert MFRC:

4815 de la Savane Street
Monday to Friday 8 am to 4 pm
450-462-8777#663-6810
info.crfm@forces.gc.ca

Saint-Jean MFRC:

Saint-Jean Garrison
B178 Falaise Street
Monday to Friday 8 am to 4 pm
450-358-7099 #668-7955

Montreal Garrison:

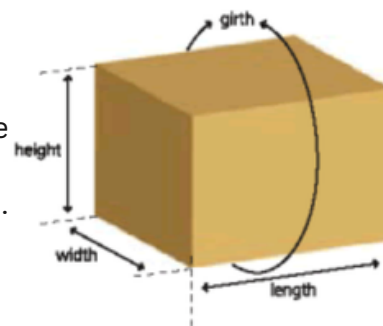
Canada Post
6550 Hochelaga Street, Building 193
514-252-2777#663-4272

Sherbrooke:

700 Woodward Street
819-347-1543
#1, 2, 3 or 4
(according to the member's unit)

Preparing your parcel:

- The delivery time can vary from **6 to 8 weeks**, plan ahead for special occasions !
- Its **weigh** must not exceed 20 kg (approximately 44 lb).
- Its **size** is subject to certain conditions:
 - The authorized **maximum length** is one meter (approximately 39").
 - The authorized maximum circumference (girth) ($2 \times \text{width} + 2 \times \text{height}$) is 2 meters (approximately 79").
- Food shipments are permitted by Canada Post (please check with the host country as well) as long as they are non perishable. Other restrictions apply.
- Traditionally, Canada Post provides a free parcel delivery service during the holiday season. This service applies to the families and friends of members of the Canadian Armed Forces deployed abroad. Parcels are delivered to designated locations from all Canada Post counters and offices. However, this offer is limited to operations served by the Belleville, Ontario address (K8N 2W6), as well as deployed Canadian ships.



Important: If you decide to drop off your parcel at one of our offices, please contact us before making the trip to confirm that the service is available. It is also important to mention the military's rank and unit, as well as the operation, name, location and postal record.

To find out about free mailing periods, addresses of overseas operations and additional restrictions for each country:

Consult: <https://www.canada.ca/en/departement-national-defence/services/contact-us/write-troops/instructions-for-mailing-overseas.html>

OR

Go to www.canada.ca/, write « Instructions for mailing overseas » in the top right-hand search bar and click on the first link.